

Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от получения газеты «Северная вахта» (далее по тексту – газета), то, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (для юридических лиц – согласно Гражданскому Кодексу РФ) возврат газеты «Северная вахта» возможен при соблюдении следующих условий:

#### **Возврат газеты надлежащего качества.**

1. Абонент вправе отказаться от оформленного абонеента на получение газеты «Северная вахта» в любое время до ее получения, а после получения газеты - в течение 7 (семи) дней, не считая дня оформления абонеента на получение газеты «Северная вахта» на сайте sv-gazeta.ru.

2. Возврат газеты надлежащего качества возможен в случае, если сохранены ее товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия оформления абонеента на получение газеты «Северная вахта».

3. При отказе Абонента от газеты надлежащего качества Исполнитель должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную Абонентом по публичному договору-оферте на оформление абонеента на получение газеты «Северная вахта», в течение 20 (двадцати) дней с момента получения Исполнителем соответствующего требования от Абонента.

#### **Возврат газеты ненадлежащего качества (отказ от получения услуги)**

Под газетой ненадлежащего качества подразумевается газета, внешний вид которой не способен обеспечить ее функциональные качества из-за существенного недостатка (брак или какие либо производственные дефекты).

Абонент, которому направляется газета ненадлежащего качества, вправе обменять у Исполнителя газету ненадлежащего качества на качественную в течение 7 (семи) дней после ее получения, путем направления Исполнителю письменного требования и/или заявления о замене газеты «Северная вахта» ненадлежащего качества, на качественную.

Обмен газеты ненадлежащего качества возможен в случае, если сохранен документ (абонеент), подтверждающий факт получения Абонентом газеты «Северная вахта».

Для обмена газеты «Северная вахта» Абонент обязан предоставить либо отправить почтовым отправлением, либо доставить иным удобным для него способом газету подлежащую замене и пакет документов, подтверждающий факт получения газеты (абонеент), по следующему адресу: 629807, Российская Федерация, Ямало-Ненецкий автономный округ, город Ноябрьск, проспект Мира, дом 58, редакция газеты «Северная вахта».

К обмениваемой газете, кроме документов, подтверждающих факт получения газеты должно быть приложено требование и/или заявление в свободной форме о замене газеты с указанием: имени, фамилии, отчества (при наличии); почтового адреса Абонента; контактного телефона и электронного адреса.

Если у Исполнителя в момент получения требования отсутствует необходимая для замены газета «Северная вахта», замена производится не позднее одного месяца со дня получения Исполнителем соответствующего требования от Абонента.

Исполнитель вправе отказать Абоненту в обмене или возврате газеты, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильного использования газеты или по вине Абонента.

В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Исполнитель вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Абонент может участвовать в экспертизе и оспорить ее решение в суде. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки газеты возникли по вине Абонента, то Абонент обязан возместить Исполнителю стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение газеты.